

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

当院は信頼の医療に向けて、患者様に良い医療を受けて頂けるよう日々努力を重ねております。「患者様の個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1. 個人情報の収集について

当院が患者様の個人情報を収集する場合、診療・看護および患者さんの医療にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブ上で個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2. 個人情報の利用および提供について

当院は、患者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用致しません。

- ◎患者様の了解を得た場合
- ◎個人を識別あるいは特定できない状態に加工¹して利用する場合
- ◎法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合等を除き、患者さんの許可なく、その情報を第三者²に提供致しません。

3. 個人情報の適正管理について

当院は、患者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者様の個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざん又は患者様の個人情報へのアクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

当院は、患者様の個人情報について患者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の「患者情報の提供に関する指針」に従って対応致します。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し対応致します。

5. 問い合わせの窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者様の個人情報のお問い合わせは、受付にてお受け致します。

6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

7. ウェブ上の掲載とその取り消しについて

当院では、当院に関する情報をホームページ および SNS(現在は Instagram のみ)にて発信しております。これらに掲載しております画像や動画は、個人情報保護方針に基づき、患者様からあらかじめ書面にて同意を得た上で掲載しております。

また掲載の削除に際しても同様に書面での同意を得ております。

しかしながら当院ホームページおよび Instagram 以外で患者様の画像等が無断使用された、または患者様に損害が発生し、それらが不正行為やハッキング等に起因した場合には、当院では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

8. アクセス解析ツールについて

当院ではウェブサイトおよび SNS(現在は Instagram のみ)の更新ならびに改良・改善を目的として、ウェブ上へのアクセス傾向の分析の為、アクセスされた地域、時間帯、アクセスデバイス等を記録しますが、これらの情報は統計的な分析を行う為にのみ使用します。但し、法律に定められた適正な手続きによる要求があった場合、もしくは当院の権利や財産を保護する必要性が生じた場合には、必要最低限の情報をその目的の為に使用することがあります。また、アクセスログの取得はお問い合わせ者様の個人情報を特定する事を目的としたものではありません。

9. 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)の変更ならびに通知について

当院において、これらの個人情報保護方針(プライバシーポリシー)の改善が必要と判断した場合、予告なく変更させて頂くことがあります。個人情報保護方針(プライバシーポリシー)変更後に個人情報の提供が必要なサービスをご利用頂いた場合、変更同意されたものとして頂きます。ご利用される際は最新の「個人情報保護方針(プライバシーポリシー)」をご確認ください。

10. 免責事項について

- ・当院では個人情報保護法に基づき、個人情報が第三者に漏洩することがないように、セキュリティ強化に努めておりますが、不正操作やハッカー等による不当行為によって、患者様及び第三者に損害が生じた場合、当院では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・当院では当院のウェブ上にリンクされている他のウェブサイトにおける利用者の個人情報の保護、取扱い等につきましては、一切の責任を負いません。

1 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること

2 第三者とは、情報主体及び受領者(事業者)以外をいい、本来の目的に該当しない、又は情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす

※この方針は患者様のみならず、当院の職員及び当院と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取扱いします

平成 17 年 5 月

ウイメンズクリニック利府 院長 涌坂俊明